

個人情報の保護に関する公表事項

1. 個人情報保護宣言

株式会社 F P G A i r（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及びこの個人情報の保護に関する公表事項（以下「プライバシーポリシー」といいます。）に則り、お客様の個人情報を厳格に管理いたします。

2. 関係法令等の遵守

当社は、お客様の個人情報の取扱いにつきまして、個人情報保護法その他関係法令等を遵守いたします。

3. 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法かつ公正な手段により個人情報を取得いたします。

4. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- (1) 航空運送サービスの提供のため。航空運送サービスには、チャーターの予約、航空券の販売・発行・払戻し、搭乗日時の指定・変更、手荷物の受託・引渡し、引換証の発行、保安検査、チェックイン、空港ハンドリング、機内サービスその他これらに付帯関連する一切の事項を含みます。
- (2) 航空運送サービス・商品の利用状況を調査・分析し、当社のサービスの改善や新サービスの開発等の参考とするため
- (3) 各種サービス・商品・イベント・キャンペーン等に関するアンケートの実施、広告宣伝、ダイレクトメール・情報誌・メールマガジン等の発信のため
- (4) お客様からの問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため
- (5) 当社又は当社のグループ会社の経営上必要な管理及びお取引・ご契約を適切かつ円滑に履行するため
- (6) お客様に対し、当社又は当社のグループ会社その他の第三者の商品又はサービスに関する情報の提供、広告又は宣伝等を行うため
- (7) 当社のグループ会社その他の第三者に対して、お客様の個人情報を提供するため
- (8) 前各号に付帯関連する業務のため

5. 個人情報の第三者提供

当社は、プライバシーポリシーに規定する場合、お客様の個別の同意を得た場合又は個人情報保護法その他適用法令・ガイドラインに基づく場合を除き、第三者にお客様の個人情報を提供しません。

6. 個人情報の取扱いの委託

当社は、お客様にサービスを提供するにあたり、その業務の一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内において委託先に対して個人情報を提供する場合があります。この場合、お客様の個人情報の取扱いが適正に行われるよう、委託先との間で適切な契約を締結し、必要かつ適切な監督を行います。

7. 個人情報の内容の正確性の確保

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

8. 個人情報の安全管理措置

お客様の個人情報の漏えい、滅失又は毀損を防止するため、個人情報の保護に関する社内規程を定め、必要に応じ、これを随時見直し、改定することによって、適切な社内体制を整えるとともに、厳重なセキュリティ対策を実施いたします。また、役職員及び委託先の適切な監督及び社内規程遵守状況の点検を行うとともに、苦情処理にも適切に取り組んでまいります。当社の講じる安全管理措置については、下記の「11.個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情受付窓口」宛てにお問い合わせください。

9. 開示等のご請求手続

当社は、当社が保有するデータベースに保持されるお客様の個人情報について、開示のご請求、また、内容が事実と反する場合等における訂正・追加・削除、利用の停止・消去等のご請求を頂いた場合には、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。ただし、開示等請求事項が確認できない場合（データ保存期間の超過等）は、対応ができない場合があります。

開示等の請求手続については、当社親会社である株式会社 F P G の個人情報の保護に関する公表事項Ⅲ「4. 開示等の請求手続について」に記載の手続に準じ、下記の「11.個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情受付窓口」宛てにお問い合わせください。なお、個人情報及び第三者提供記録の開示並びに個人情報の利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、手数料として1,000円（消費税別途）をご負担いただきますので、当社指定の口座に手数料をお振込みください。振込み手数料についてはご請求者にご負担いただきます。なお、手数料が不足していた場合は、開示、利用目的の通知はいたしかねますので、ご注意ください。

10. プライバシーポリシーの継続的改善

当社は、お客様の個人情報の取扱いを適正に行うため、プライバシーポリシーの見直しを適宜行い、継続的な改善に努めてまいります。

プライバシーポリシーについて、重要な変更がある場合には、下記当社ウェブサイトにてお知らせいたします。

当社ウェブサイト：<https://corp.fpgair.jp/>

11. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情受付窓口

当社の個人情報の取扱いにつきまして、お問い合わせ、苦情、ご相談がおりの場合、下記宛てにご連

絡ください。

〒100-7029

東京都千代田区丸の内二丁目 7 番 2 号 JP タワー29 階

株式会社 F P G A i r 個人情報取扱担当